

## Grand Hotel Zvon, s.r.o.

Nám. Přemysla Otakara II. 90/28

370 01 České Budějovice

IČ 26018128

DIČ 26018128

### Všeobecné podmínky

#### Ubytovací služby

1. Ubytovatel poskytne objednateli ubytovací kapacitu za podmínek stanovených těmito všeobecnými podmínkami.
2. Pokud se smluvní strany tak dohodnou, rezervuje ubytovatel pro objednatele smluvní kapacitu v průběhu trvání smlouvy. Další kapacitu sjedná objednatel s ubytovatelem ad hoc.
3. Objednatel bude zasílat ubytovateli objednávky písemně formou e-mailu nebo jiné elektronické komunikace. Objednávka musí obsahovat dobu trvání pobytu jeho klientů, počet osob, národnost, název nebo číslo akce a předběžný rozsah stravování a služeb.
4. Podrobný rozpis ubytování ( „rooming list“ ) a stravování upřesní objednatel nejpozději 7 dní před konáním akce.
5. Hotelové pokoje musí být vyklizeny v den odjezdu do 11.00 hodin a připraveny v den příjezdu do 14.00 hodin, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

#### I. Stravovací služby

1. Ubytovatel poskytne klientům objednatel stravovací a další služby v rozsahu uvedeném na objednávce nebo vouchery.
2. Překročení stanoveného cenového limitu je možné pouze po písemném souhlasu ze strany objednatele.
3. Stravovací úsek ubytovatele je povinen vystavit účet z pokladny a opatřit jej podpisem odpovědné osoby ze strany objednatele.
4. Klient objednatel může požadovat záměnu snídaně za cestovní balíček. Tuto změnu je povinen nahlásit ubytovateli do 20.00 hodin předcházejícího dne.

#### II. Odpovědnost za závady

1. Námítky vůči kvalitě poskytovaných služeb uplatňuje objednatel přímo na místě a to formou písemného zápisu.
2. Skody způsobené klienty objednatel v ubytovacích a dalších zařízeních ubytovatele řeší ubytovatel s odpovědným zástupcem objednatel na místě formou finančního vyrovnání.

#### III. Cenové a platební podmínky

1. Ceny za ubytování jsou stanoveny v EUR a jsou platné pro všechny objednávky ze strany objednatele po dobu trvání smlouvy.
2. Při ubytování skupin poskytne ubytovatel každé 21. osobě ubytování ve dvoulůžkovém pokoji včetně snídaně (příp. polopenze nebo plné penze) zdarma.
3. Ubytovatel může požadovat složení finanční zálohy ve výši 100 % předpokládaných nákladů objednané akce. Tato částka bude fakturována 30 dní před příjezdem klientů objednatel.
4. Při platbě fakturou se objednatel zavazuje provést úhradu čerpaných služeb do 14 dní ode dne doručení faktury převodem na bankovní účet ubytovatele nebo přímou platbou v hotelové pokladně.
5. Pokud bude objednatel v platební neschopnosti vůči ubytovateli po dobu 30 dnů od obdržení faktury, může ubytovatel od smlouvy odstoupit.
6. Bankovní spojení: RAIFFEISENBANK a.s.  
Nám. Př. Otakara II. 13  
370 63 České Budějovice  
Název účtu: Grand Hotel Zvon s.r.o.  
Číslo účtu: 1032009274 / 5500  
Swift code: RZBCCZPP  
IBAN: CZ665500000001032009274

#### IV. Stornopodmínky a stornopoplatky

1. Změnu nebo storno objednávky ubytovacích a dalších služeb oznamuje objednatel ubytovateli emailem nebo jinou elektronickou komunikací.
2. U přímé rezervace skupin nad 8 pokojů objednatel uhradí ubytovateli za stornovanou lůžkovou kapacitu stornopoplatky v následujících termínech:
  - a) u skupin: 28-21 dnů – 20 % z celkové ceny objednané kapacity  
20-15 dnů – 30 % z celkové ceny objednané kapacity  
14-8 dnů – 60 % z celkové ceny objednané kapacity  
7-2 dny – 80 % z celkové ceny objednané kapacity  
1. dnů – 100 % z celkové ceny objednané kapacity včetně první stravovací služby, pokud byla objednána
  - b) u jednotlivců: 100 % z ceny ubytování za první den v případě, že objednatel provede storno ve lhůtě kratší než 23 hodin před příjezdem hosta
3. V případě nedejzdu nebo storna z vyšší moci nesou obě strany ztrátu rovným dílem.
4. Snížení počtu klientů ve skupině do 10 % nemá za následek uplatnění stornopoplatků.
5. V případě, že hotel zruší závazně potvrzenou rezervaci, vyhrazuje si právo, zajistit náhradní ubytování v odpovídající případně vyšší kvalitě bez náhrady. Tímto nevzniká ze strany klienta žádný nárok na finanční kompenzaci.

#### Závěrečná ustanovení

1. Obě strany se zavazují informovat se navzájem o skutečnostech, které mohou ovlivnit plnění této smlouvy.
2. Ubytovatel bude za tímto účelem objednatel včas informovat o případných změnách svých provozních a ubytovacích podmínek, jakož i o dalších skutečnostech, které mohou mít vliv na vzájemnou spolupráci dle této smlouvy.
3. Ceny a podmínky této smlouvy jsou přísně důvěrné a nelze je sdělit žádné další straně.
4. Z podpisu této smlouvy vyplývající povinnosti jsou pro obě smluvní strany stejně závazné.
5. Smlouva vstupuje v platnost v den podpisu oběma smluvními stranami.
6. Tuto smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět písemnou formou s výpovědní lhůtou tří měsíců pod podmínkou vypořádání všech smluvních závazků.

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: **Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát – oddělení ADR**, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)